

**Sendesperrfrist: 6. Juli 2022, 14:00 Uhr MESZ**

# Zahlungsverhalten in Deutschland 2021

Pressegespräch am 6. Juli 2022

# Zahlungsverhalten in Deutschland 2021

1. Studiendesign
2. Zahlungsverhalten 2021
3. Entwicklungen zu Bargeld
4. Nutzung von und Einstellungen zu unbaren Zahlungsmitteln
5. Fazit

# 1. Studiendesign



**5.870 Befragte**

repräsentativ für die  
deutsche Wohnbevölkerung  
über 18 Jahre

Zeitraum der Befragung:  
08.09. bis 05.12.2021



## Fragebogen

telefonische Befragung  
(im Gegensatz zu 2017 Corona-bedingt  
keine persönliche Befragung)



## Zahlungstagebuch

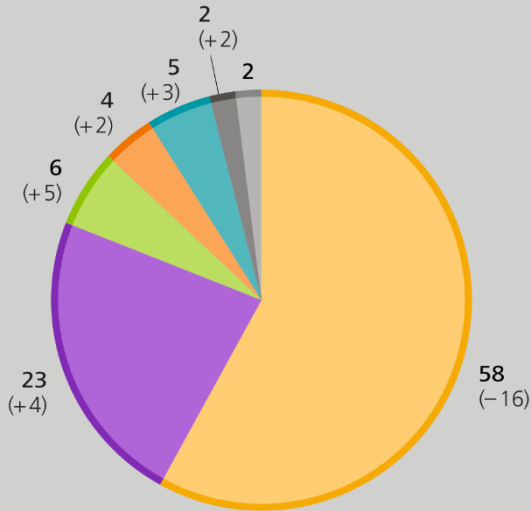
Aufzeichnungen über einen Zeitraum von  
drei Tagen → Insgesamt  
15.482 Zahlungen über 605.251 €

## 2. Zahlungsverhalten 2021: Überblick über alle Zahlungen

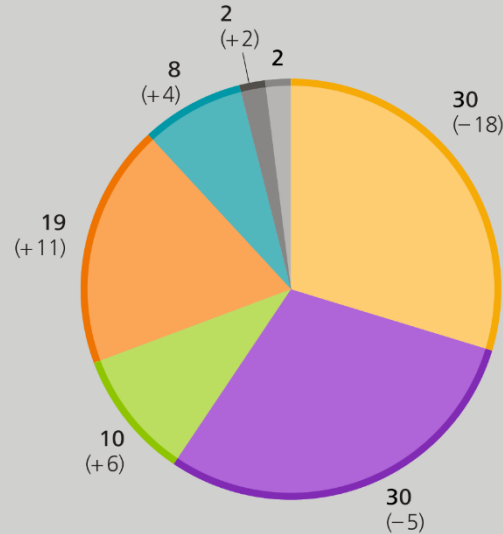
### Verwendung von Zahlungsinstrumenten

in % (Differenz zu 2017 in %-Punkten), gemäß Zahlungstagebuch,

gemessen an der Anzahl der Transaktionen



gemessen am Umsatz



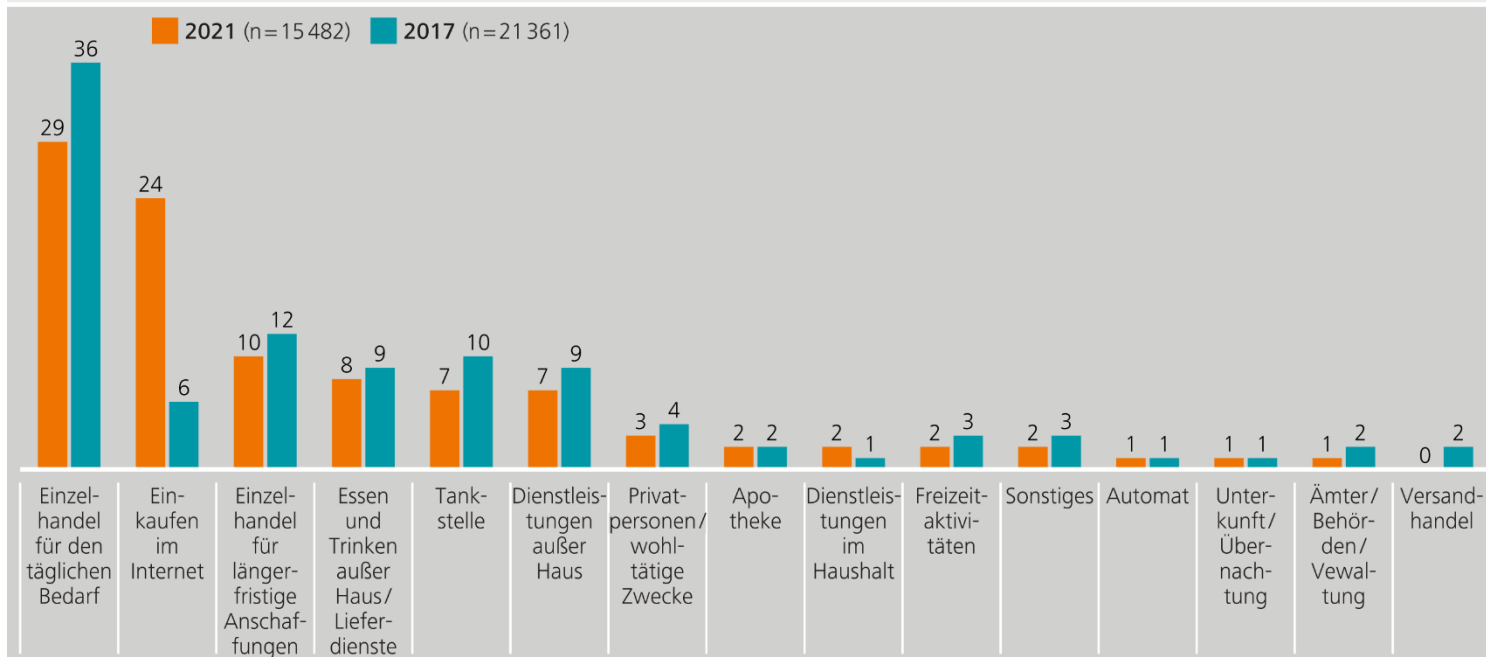
Basis: Alle Transaktionen (n=15 482, im Wert von 605 251 €).  
Deutsche Bundesbank

SV(ZBS)0080.Chart

## 2. Zahlungsverhalten 2021: Entwicklung der Ausgabenstruktur

### Bedeutung einzelner Zahlungsorte gemessen am Umsatz

in %, gemäß Zahlungstagebuch



Basis: alle Transaktionen. Frage: Wo wurde die Ausgabe getätigt bzw. um was für eine Ausgabe handelte es sich?

Deutsche Bundesbank

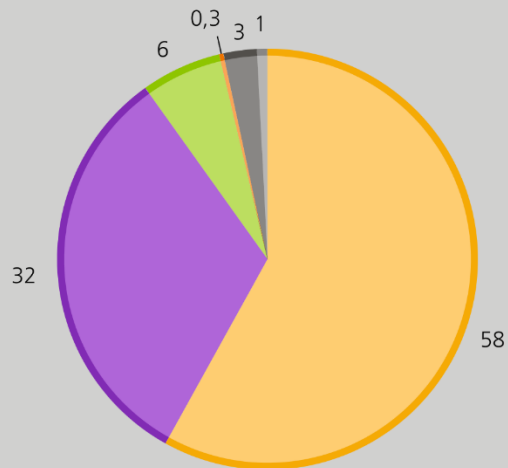
SV(ZBS)0029A.Chart

## 2. Zahlungsverhalten 2021: Bezahlen im stationären Handel

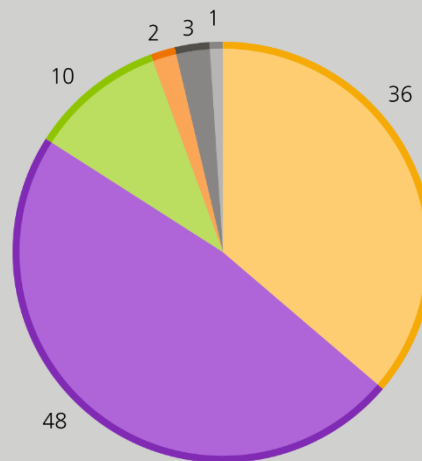
### Verwendung von Zahlungsinstrumenten im stationären Handel (POS)

in %, gemäß Zahlungstagebuch

gemessen an der Anzahl der Transaktionen



gemessen am Umsatz



Basis: Transaktionen im Einzelhandel, an Tankstellen und in Apotheken (n=9 153, im Wert von 285 740 €).

Deutsche Bundesbank

SV(ZB5)0034A.Chart

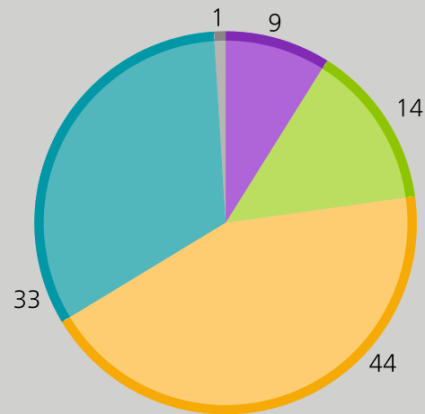
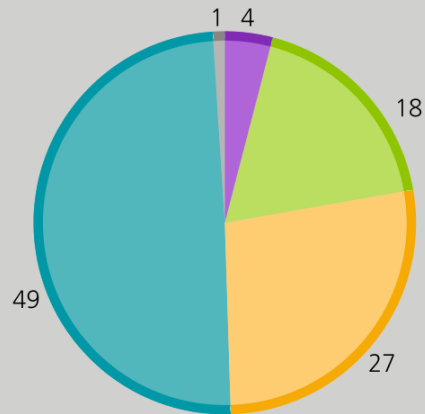
## 2. Zahlungsverhalten 2021: Bezahlen im Internet

### Verwendung von Zahlungsinstrumenten im Internet

in %, gemäß Zahlungstagebuch

gemessen an der Anzahl der Transaktionen

gemessen am Umsatz



- Debitkarte
- Kreditkarte
- Lastschrift/Überweisung
- Internetbezahlverfahren
- sonstige

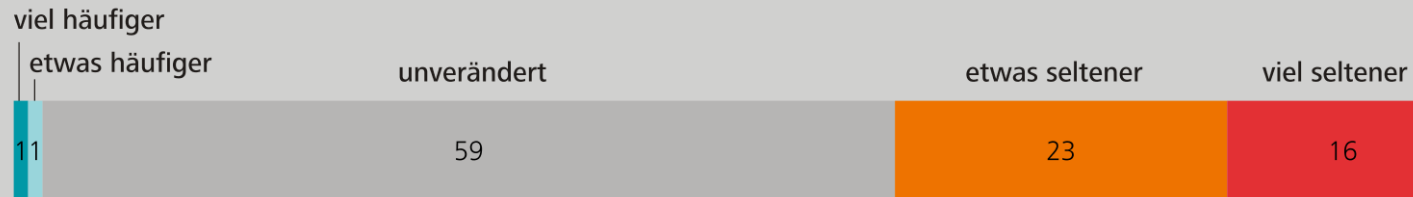
Basis: Transaktionen im Internet (n=1 567, im Wert von 142 603 €). Differenz zu 100 durch Rundung.

Deutsche Bundesbank

### 3. Entwicklungen zu Bargeld: Reduzierter Einsatz in der Pandemie ...

#### Nutzung von Bargeld seit Beginn der Pandemie

in %, gemäß Selbstausskunft



Basis: alle Befragten (n=5 870). Frage: Denken Sie einmal kurz zurück an die Zeit vor der Corona-Pandemie vor gut 2 Jahren. Wie hat sich seitdem Ihre Bargeldnutzung im Vergleich zu bargeldlosen Zahlungsmitteln vor Ort, bspw. in Geschäften oder Restaurants, verändert?

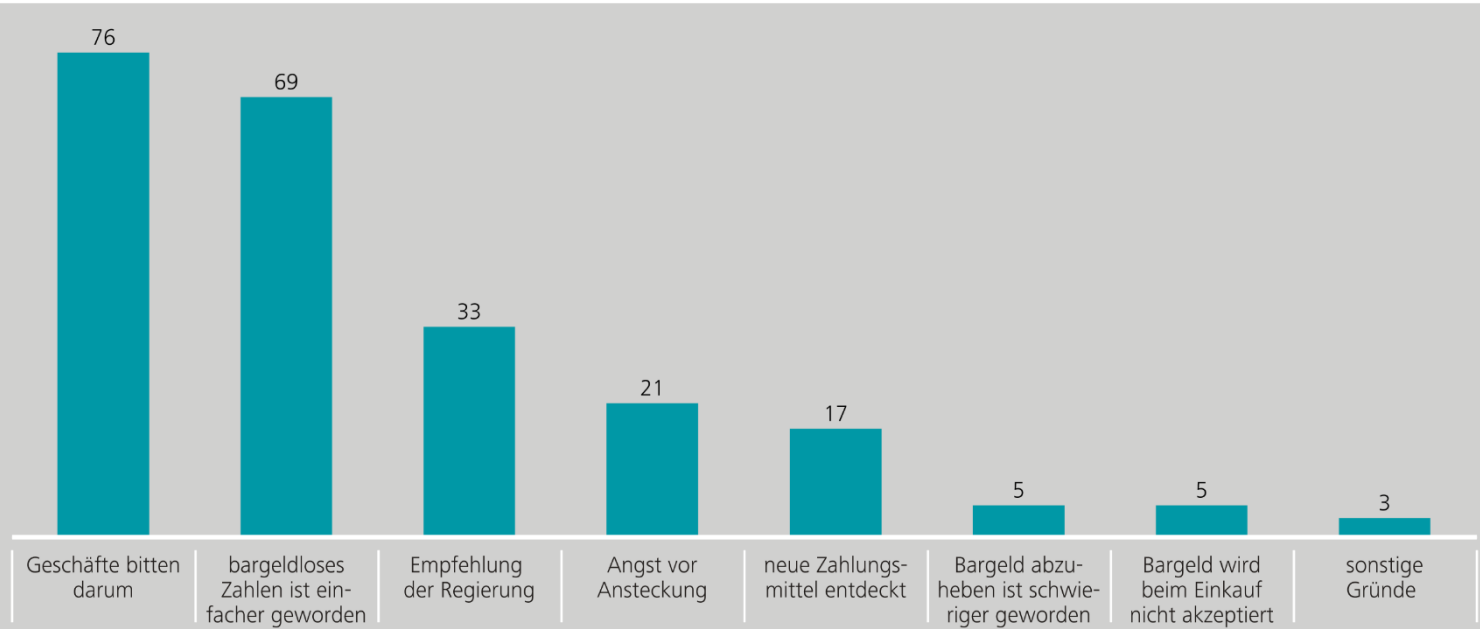
Deutsche Bundesbank



### 3. Entwicklungen zu Bargeld: Reduzierter Einsatz in der Pandemie ...

#### Gründe für seltenere Bargeldnutzung seit der Pandemie

in %, gemäß Selbstausskunft, Mehrfachnennungen möglich



Basis: Befragte, die seit Beginn der Pandemie seltener Bargeld nutzen (n=2 296). Frage: Warum nutzen Sie bei Zahlungen vor Ort Bargeld nun seltener als vor der Corona-Pandemie?

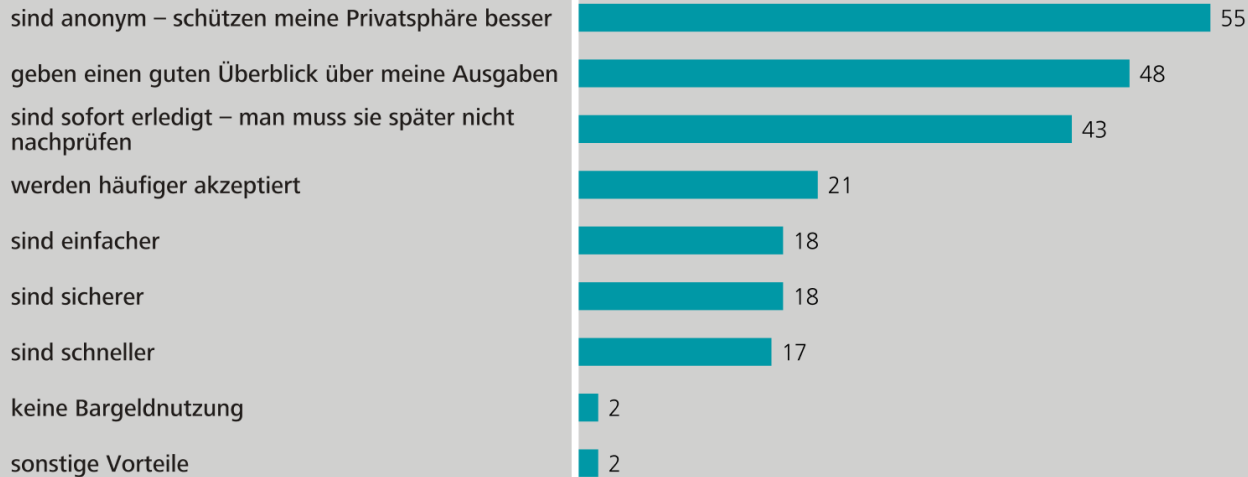
Deutsche Bundesbank

SV(ZBS)0049A.Chart

### 3. Entwicklungen zu Bargeld: ... aber nach wie vor das beliebteste Zahlungsmittel ...

#### Vorteile von Barzahlungen gegenüber Kartenzahlungen

in %, gemäß Selbstausskunft, Mehrfachnennungen möglich



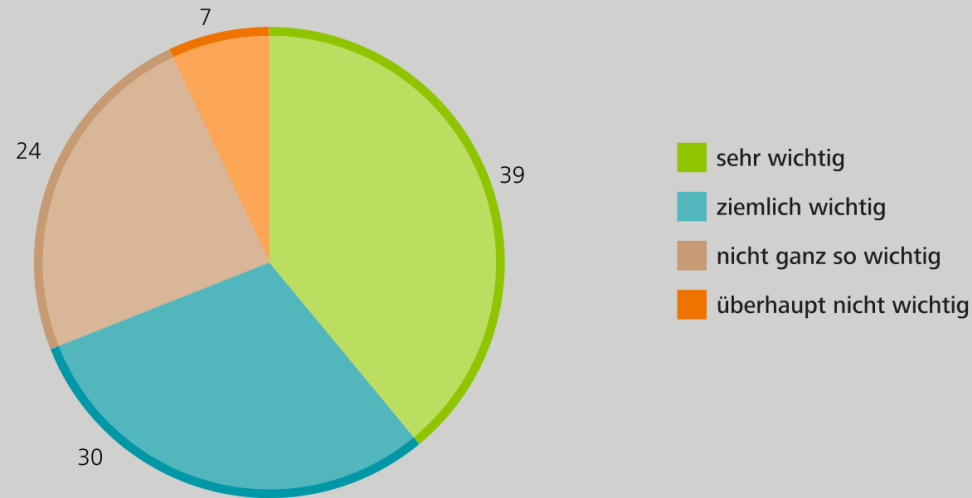
Basis: alle Befragten (n=5870). Frage: Was sind Ihrer Meinung nach die wichtigsten Vorteile von Barzahlungen im Vergleich zu Kartenzahlungen? Es sind maximal 3 Antworten möglich.

Deutsche Bundesbank

### 3. Entwicklungen zu Bargeld: ... aber nach wie vor das beliebteste Zahlungsmittel ...

#### Wichtigkeit der Bargeldnutzung

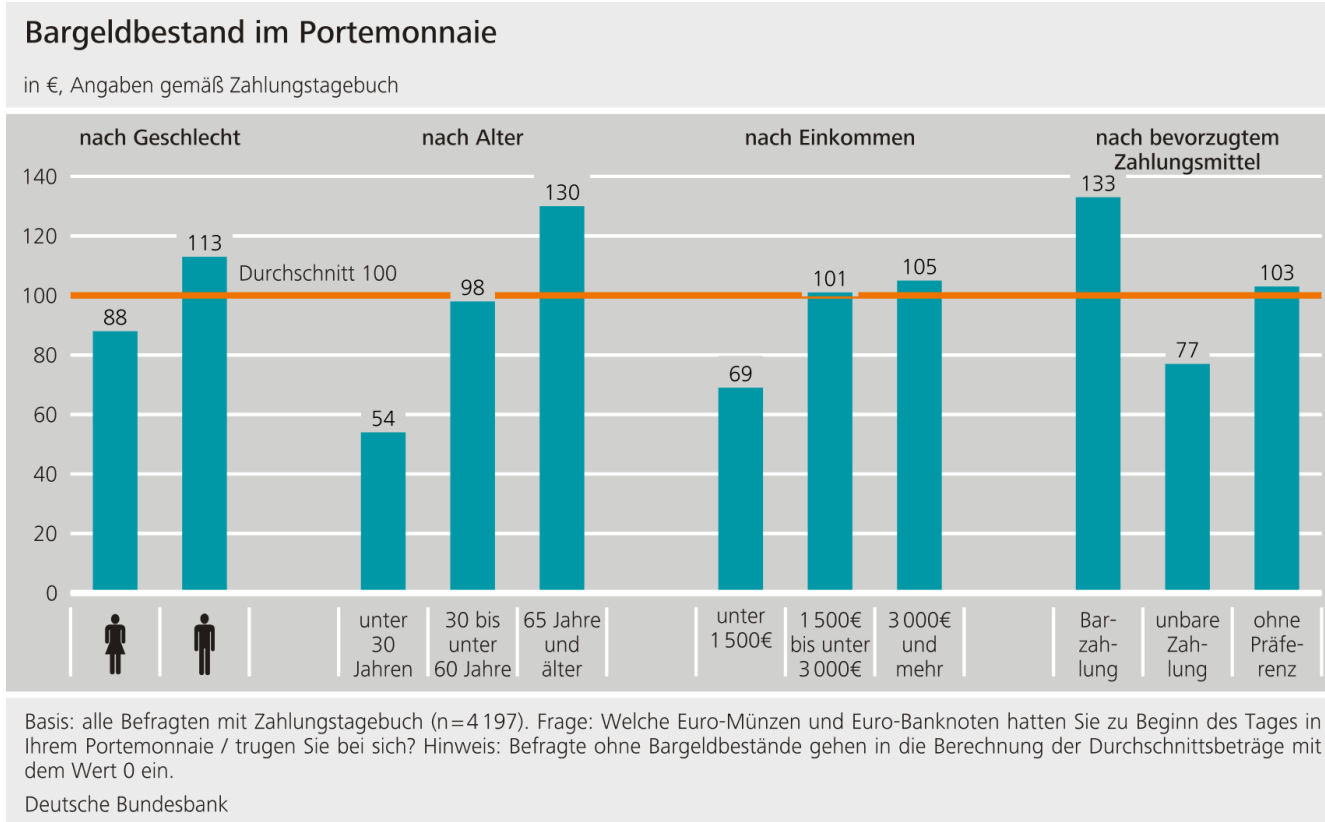
in %, gemäß Selbstausskunft



Basis: alle Befragten (n=5 870). Frage: Wie wichtig ist für Sie die Möglichkeit, Bargeld zu nutzen?

Deutsche Bundesbank

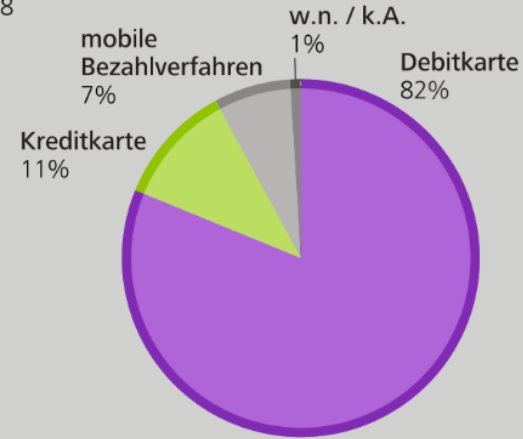
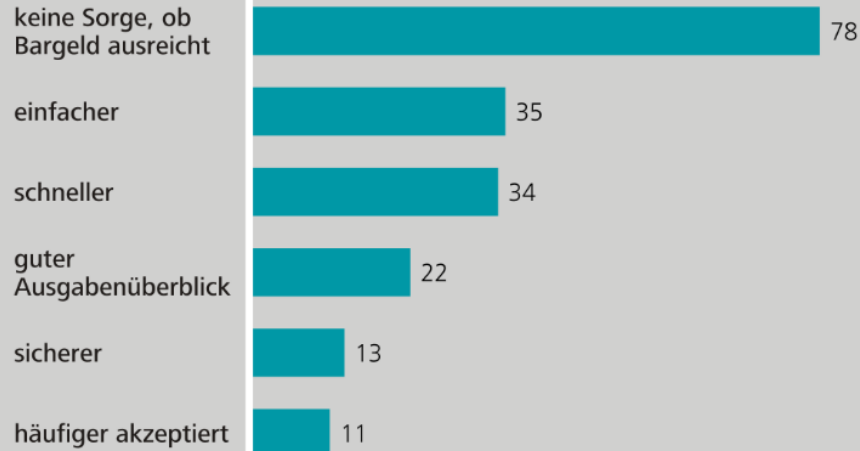
# 3. Entwicklungen zu Bargeld: ... und wichtiger Bestandteil im Portemonnaie.



## 4. Nutzung von und Einstellungen zu unbaren Zahlungsmitteln

### Präferenz für bargeldlose Zahlungsmittel

in %, gemäß Selbstauskunft, Mehrfachnennungen möglich



Basis: alle Befragten (n=5870). Frage: Was sind Ihrer Meinung nach die wichtigsten Vorteile von Karten im Vergleich zu Barzahlungen (max. 3 Antworten)?

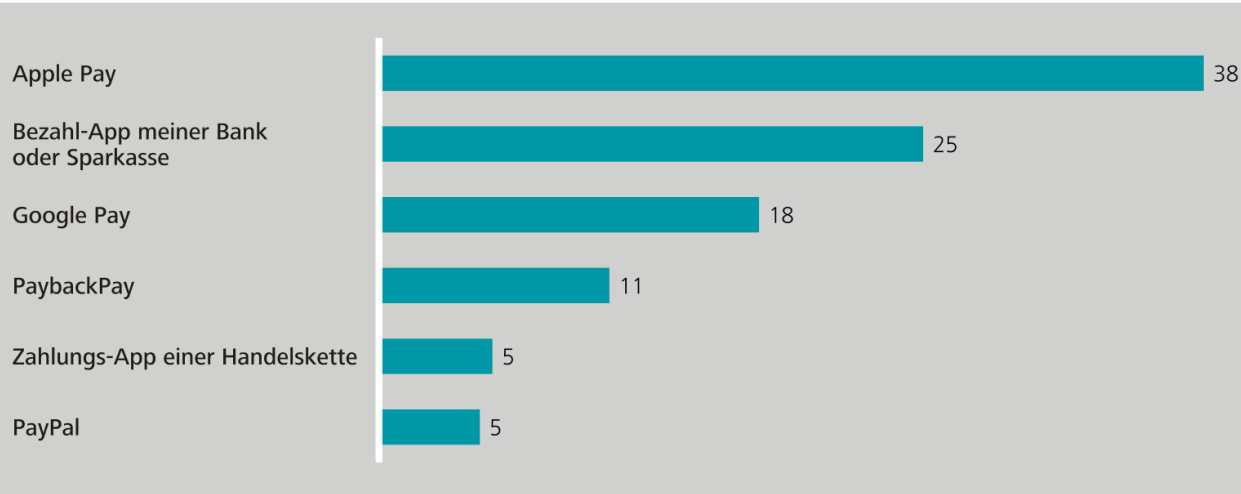
Deutsche Bundesbank

Basis: Befragte, die Karten / andere unbare Zahlungsmittel bevorzugen oder keine Präferenz haben (n=4088). Frage: Welche dieser Zahlungsmethoden bevorzugen Sie?

## 4. Nutzung von und Einstellungen zu unbaren Zahlungsmitteln

### Übliche Nutzung eines mobilen Bezahlverfahrens am POS

in %, gemäß Selbstauskunft, Mehrfachnennungen möglich



Basis: Befragte, die mind. ein innovatives Bezahlverfahren kennen und mit dem Smartphone am POS bezahlt haben (n=892).  
Frage: Wenn Sie mit Smartphone /-watch oder Fitnessarmband an der Ladenkasse bezahlen, welche der Bezahlverfahren nutzen Sie üblicherweise?

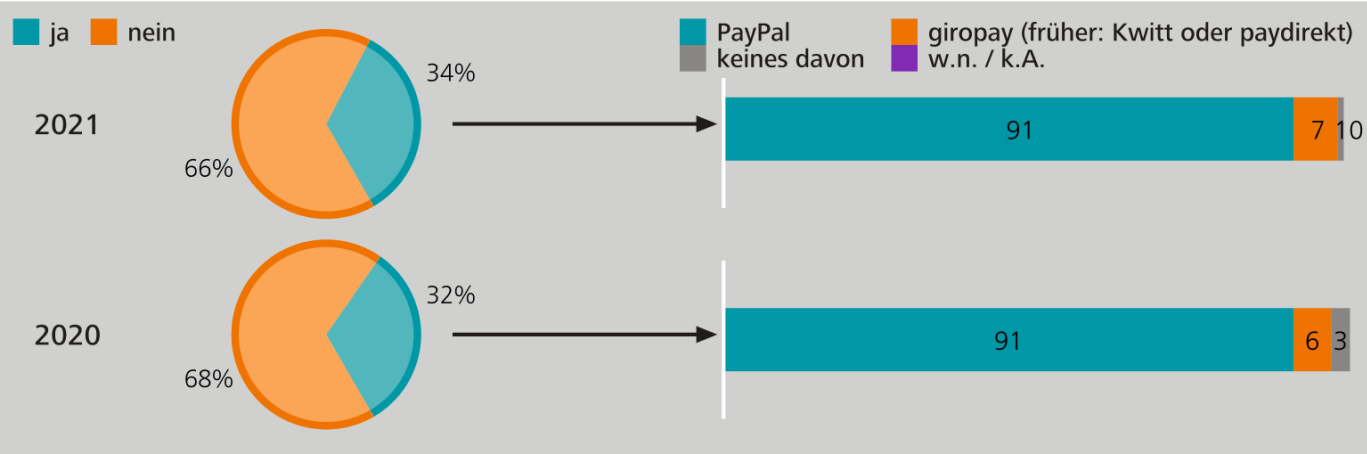
Deutsche Bundesbank

# 4. Nutzung von und Einstellungen zu unbaren Zahlungsmitteln

## Nutzung P2P und üblicherweise genutztes Verfahren

Abb. 4.4.4

in %, gemäß Selbstausskunft



Basis: Befragte, die ein Smartphone besitzen und PayPal oder giropay kennen (2021: n=4 902; 2020: n=4 176).  
Frage: Haben Sie schon einmal über das Smartphone Geld mit Bezahlverfahren wie z.B. giropay (früher Kwitt oder paydirekt) oder PayPal an Familienangehörige, Freunde oder Bekannte geschickt?

Deutsche Bundesbank

Basis: Befragte, die schon einmal über das Smartphone Geld mit Bezahlverfahren wie z.B. giropay (früher Kwitt oder paydirekt) oder PayPal an Familienangehörige, Freunde oder Bekannte geschickt haben (2021: n=1 661; 2020: n=1 331).  
Differenz zu 100 durch Rundung. Frage: Welches der beiden Verfahren nutzen Sie üblicherweise dafür?

## 4. Nutzung von und Einstellungen zu unbaren Zahlungsmitteln

### Zugang zu SEPA-Echtzeitzahlungen

in %, gemäß Selbstauskunft



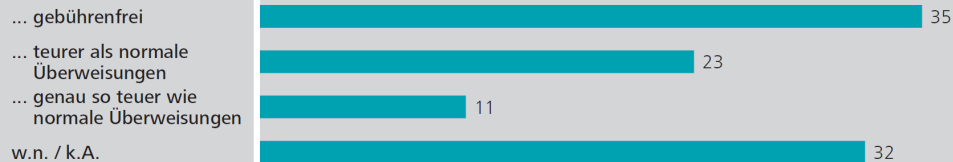
Basis: Nutzer von Onlinebanking (n=3981). Frage: Mit einer SEPA-Echtzeitüberweisung kann nach Eingabe der IBAN innerhalb von wenigen Sekunden Geld von Bankkonto zu Bankkonto überwiesen werden. Steht Ihnen dieser Service aktuell zur Verfügung?

Deutsche Bundesbank

### Kosten von SEPA-Echtzeitzahlungen

in %, gemäß Selbstauskunft

SEPA-Echtzeitüberweisungen sind für mich ...



Basis: Befragte mit Zugang zu SEPA-Echtzeitzahlungen (n=3032). Frage: Welche Aussage trifft bei Ihnen zu?

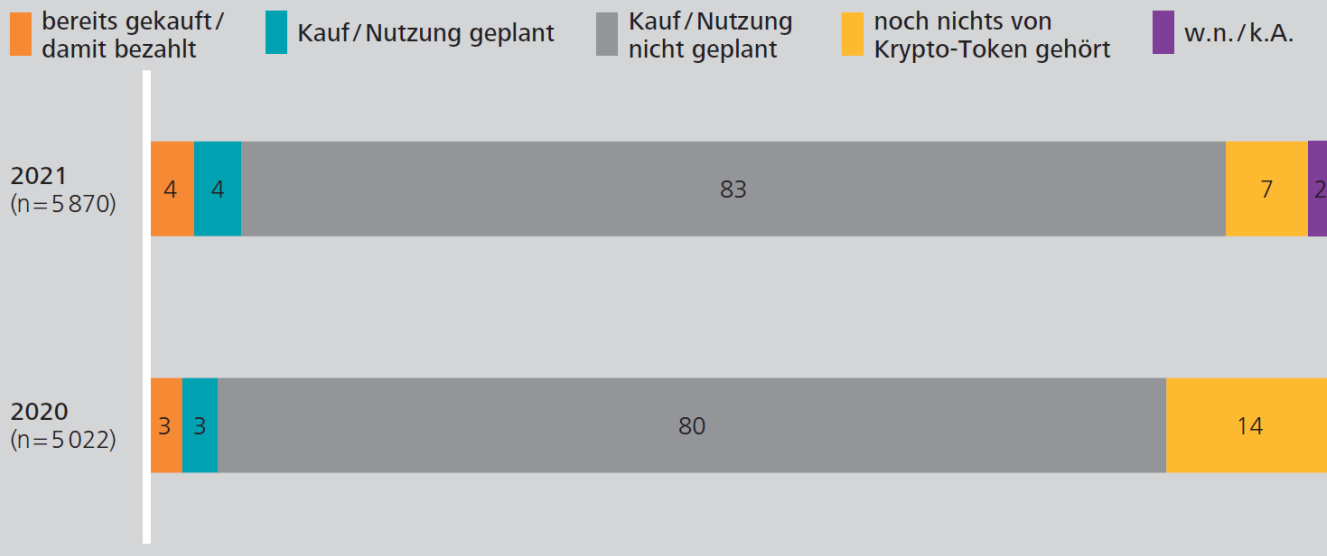
Deutsche Bundesbank



## 4. Nutzung von und Einstellungen zu unbaren Zahlungsmitteln

### Möglicher Erwerb und Nutzung von Krypto-Token

in %, gemäß Selbstausskunft



Basis: alle Befragten. Frage: Sogenannte Krypto-Token, wie zum Beispiel Bitcoin, haben in den letzten Jahren immer wieder Aufmerksamkeit auf sich gezogen. Welche der folgenden Aussagen trifft dabei auf Sie persönlich zu?

Deutsche Bundesbank

## 5. Fazit und Ausblick

1. Bargeld ist nach wie vor das am häufigsten eingesetzte Zahlungsmittel, jedoch deutlich reduzierter Einsatz in der Pandemie
2. Unverändert hohe Reserven an Bargeld und Wunsch nach uneingeschränkter Einsatzmöglichkeit
3. Kartenzahlungen (insbesondere girocard) deutlich angestiegen – vor allem kontaktlos, aber auch Corona als Treiber
4. Noch Zurückhaltung beim mobilen Bezahlen in der Breite, aber größere Affinität bei jüngeren Altersgruppen
5. PayPal und Überweisung/Lastschrift sind beliebt beim Bezahlen im Internet, Banken genießen insgesamt großes Vertrauen

**[www.bundesbank.de/zahlungsverhalten](http://www.bundesbank.de/zahlungsverhalten)**