

Welche Erwartung haben Sie an die PRISMA-Kudentestumgebung?

31 Answers

Mentimeter

Erklärung was es ist!

Technischer Smoketest

Mehr über die anstehenden Veränderungen erfahren

Verständliche Handhabung und Ansprechpartner für Rückfragen

Eine möglichst genaue Abbildung der späteren Produktionsumgebung sollte gegeben sein. Betrifft Bedienung und Funktionalität..

Das sie rund um die Uhr (7 x 24) zur Verfügung steht.

Erfahrungen, Praxisrelevanz

anwenderfreundlich

Es sollen die gleichen Ergebnisse auftauchen, wie in der Produktionsumgebung

Welche Erwartung haben Sie an die PRISMA-Kundentestumgebung?

31 Answers

Mentimeter

Gute User Experience

Möglichst viel Nähe zur zukünftigen Produktion.

Einfache Nutzung, Keine Beantwortung von Rückfragen etc., da nur Test

Verfügbarkeit 7*24

Gleiche Funktionalität wie die Produktionsumgebungen. Inkl. Möglichkeit dazu Fragen zu stellen, falls Rückfragen entstehen.

Korrekte Formatierung der Meldedateien
Kennenlernen des neuen Meldeprozesses

Die Testumgebungen sollten jederzeit zur Verfügung stehen und unsere Tests sollten ohne weitere Abstimmungen mit Ihnen durchgeführt werden können.

Testumgebung sollte identisch zur produktiven Umgebung sein. Es sollte möglich sein, Daten einzureichen, die dann identisch in der PROD verwendet werden können.

Verfügbar. Performance. Intuitive Umsetzung

Welche Erwartung haben Sie an die PRISMA-Kundentestumgebung?

31 Answers

Mentimeter

Intuitiv an den Test cases orientiert leicht handhabbar

Komplette Simulation, wie die Meldungen ab 01.01.24 einzureichen sind, damit es vor der ersten Abgabe „geübt“ werden kann.

Schnelle und aussagekräftige Rückmeldung, welche Fehler ggfs. vorliegen

Technische Schnittstellen-Tests mit den technischen Prüfungen (z.B. LEI-Code hat die richtige Länge und Prüfsumme) und KEINE fachliche Prüfungen, z.B. LEI-Code passt nicht zum Unternehmen XYZ.

Da wir mit Drittanbieter arbeiten, wäre ein Readiness Assessment hier hilfreich.

Zulierungsschnittstelle abseits der Webseite (z.B. Webservice). Möglichkeit Dateien (Rückmeldungen) darüber auch abzurufen.

Wir sollten die Meldung analog zur späteren Produktivmeldung einreichen können, wichtig wären dann dort auch alle geplanten Rückmeldungen zu erhalten sowie Begründungen einreichen zu können.

Aussagekräftige Kurzerklärungen

Zugang 24/7

Welche Erwartung haben Sie an die PRISMA-Kudentestumgebung?

31 Answers

Mentimeter

Durchlaufen eines Tests, mit Hilfestellung, um später in der Produktivumgebung möglichst Anwenderfehlerfrei die Meldung abgeben zu können

Testeinreichungen für Softwareanbieter ermöglichen, um die Prozesse auf technischer Basis testen zu können.

Rückmeldung über die trchnisch korrekte Einreichung und ggf. Anzeige von Validierungsfehlern

Einfacher Zugang

Wie und für welche Zwecke werden Sie die externe Kundentestumgebung hauptsächlich nutzen?

